

## EFEITOS DO ENGAJAMENTO FRENTE AOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

**Mirlene de Sousa Amorim**

Faculdade do Maciço de Baturité

*Amorimmyrlla11@gmail.com*

**Antônia Olandina Franco Coelho**

Faculdade do Maciço de Baturité

*olandina@faculadefmb.edu.br*

**Gilberto da Silveira Sales**

Faculdade do Maciço de Baturité

*gilberto.silveira@faculadefmb.edu.br*

### RESUMO

Compreender o papel do engajamento no resultado satisfatório dos processos organizacionais ainda é um desafio. Aprofundar um pouco mais sobre a temática subsidiará a produção científica bem como poderá auxiliar o entendimento de outras pessoas de interesse pelo assunto. Assim, a presente pesquisa buscará por meio de seu objetivo principal, compreender as implicações do engajamento nos processos organizacionais, e se pautará nos seguintes objetivos específicos que são: definir o que é engajamento; apontar os principais fatores que o influenciam e verificar se há alguma relação direta entre os processos e o engajamento dentro da instituição. Buscará ainda responder a seguinte indagação: há relação de impacto entre o engajamento e os processos organizacionais, influenciando nos resultados de determinada organização? Para tanto, na elaboração do material escrito dessa proposta de pesquisa, serão realizadas leituras de artigos, publicados há no máximo 05 anos, que tratem sobre a temática, e que embasem os conceitos e definições, bem como serão utilizados também livros teóricos sobre o assunto. A metodologia versará na direção do contexto bibliográfico, tendo em vista que se utilizará de materiais já elaborados sobre o tema. Espera-se obter como resultado nesse estudo, que o engajamento operacional não se trata de uma atividade ou tomada de decisão simples e depende de fatores dinâmicos, possuindo uma relação direta com os processos organizacionais afetando diretamente os resultados da instituição. Faz-se necessário para um maior aprofundamento sobre o tema a fim de evitar equívocos por falta do conhecimento adequado, por parte daqueles que almejam em algum momento se utilizar do mecanismo do engajamento dos profissionais dentro da instituição na busca de melhores resultados. Por fim, sugere-se que outras pesquisas sejam realizadas noutro momento, em que a estratégia utilizada na pesquisa científica seja o estudo de caso, em que será possível ou não confirmar a base teórica aqui exposta até então.

**Palavras-chave:** Engajamento. Processos Organizações. Implicações